

「企業理念」われわれは人類社会向上のベースたる働きをするものである。



てんひこ

発行所 株式会社天彦産業 大阪市住之江区南港南5丁目5番26号 〒(06) 613-2361代
編集発行責任者 T.H.グループ (谷 新庄 梅北 中居 西村 山岡 田中 敷内)

平成4年キーワード

「価値の創造」・「自己革新」

平成4年新春号



『年頭に当つて』

代表取締役社長

樋口克彦

一九九二年、平成四年、壬申(みずのえさる)の新春を迎え、皆様方には誠におめでとうございます。

昨年は湾岸戦争、ソ連邦の崩壊、先進諸国を中心とした経済の減速等、混沌と激動の一

年であったと思います。

四年以上続いた我国経済の好調も、昨年の夏以降急速に下向きの傾向を強め、今年は我々を取り巻く環境も一段と厳しいことが予想されます。この様な時こそ、企業力の真価が問われるとともに、大きなやり甲斐を感じるチャンスでもあると思います。今迄培ってきた全社員の総合力を積極果敢に發揮し、昨年より着実に押し進め、当初の目標をなし遂げなければならない。

企業間の競争、社内間の良い意味のライバルの競り合い

が、それぞれの持っている能 力を成長させ、より大きな成果を獲得する土台づくりを促 してくれるものと思います。

天彦の掲げている崇高な理 念の実現に向けての、たゆみ ない努力が我社の社会的存在 どうぞぎます。

昨年は湾岸戦争、ソ連邦の崩壊、先進諸国を中心とした経済の減速等、混沌と激動の一 年であったと思います。

役員・役職者等、組織の上

位に位置する者の天彦の理念 の認識度不十分は、企業の体質を弱くし、我々の中長期的 目標達成への障害となり、如何に担当実務能力が優れてい ても、評価されるものではな い。

環境の良さにやゝもすれば 甘さのあった過程評価から、平成三年度より実績重視にウ エイトを移した意図が、充分

三月を、各グループの計画、決意事項を必ずやり遂げるこ とに、より、平成四年度への明るい展望を開かなければなら ない。

実績重視とは、可能な限り ベターな結果を出すことが至 上命題であり、価値ある仕事



年頭所感

激戦の申年

常務取締役營業部長

常務取締役営業部長 樋口友夫
バブルが弾けて、マスコミはこぞって景気悲観論ばかりと在庫増を招いた。その為、高炉メーカーは次々に減産方針を打ち出し、在庫調整と価格安定を図っている。

記事にしたした、自動車建設機械、産業機械、そして鉄鋼も計画の下方修正を出した。先行きの不安が嫌が応にも伝わってくる。

果してその効果はどうかと
推測するに、表面処理等の普
通鋼は効果がある程度表われ
るが、特殊鋼、ステンレスに
は否定的に見ざるを得ない。

しかし、総論的にはそうであっても流される訳にはいかないのが我社である。元来、下り景気に強いジンクスのある我社であるが、今期に限つては変動期であった為か、計画の大巾下方修正をせざるを得なかつた。ただ本格的に景気後退が進むのはこれからであろう。ジンクスはどうして

つまり、各々の流通に占める自動車比率はあまりにも高く即業績悪化に繋がり、おのずと競争激化するからである。その為、価格が下がることさえ予測できる。「激戦の中年」の由縁である。

そこで我社は次の三つをそ の対策としてやらねばならぬ

そこで、我社は次の三つをそ
の対策としてやらねばならな
い。

るために如何なる行動をするかという宣言である。

一九九二年は昨年五十五才を迎えた自分にとってまさしく節目の年である。バブル経済がはじけ、あらゆる経況調査での我が国経済の下降予測が毎日の新聞や雑誌の記事にあふれている。しかし成熟し

自己実現の願望は人生の究極の目標であるが、それは一朝一夕に出来るものではない。一つ一つ付加価値を着実に付けていくことによって近づいていく。これまでの人生が付加価値をつける努力をしていなかつたとは言えないが、大いに意識してやって来たとも

で仕事をするのが好きで、今はきっと良い仕事が出来そうだと思っています。

 我社の貿易部は世界十五ヶ国を相手に直接輸出入をしていますが、我々の規模で世界十五ヶ国と商売するというのには、組織的にみて商社と較べ

人生には節目というものがある。その節目節目に何があつたか、何を考え何をしたかによって現在の自分がある。しかしそれは自分自身だけでなく、自分を取り囲む家庭、会社、社会と無関係ではない。乃ち、それらすべてに責任を持たなければならぬと言ふ意味に他ならない。抱負を語るという事は、この節目を造

しまう。ハブル経済では大量生産、大量販売によつて経済は拡大し、繁栄していった。そして利益は拡販によつてのみ確保され、商品の価値やサービスの代價という本来の意味を失ってしまった。欧米との経済摩擦の根本原因もここにあると思われる。量でなく質での利益確保は付加価値の高さで決る。

貿易部の力を發揮する年
取締役貿易部長 宮田康之助
早いもので平成も今年で四
年目を迎えました。今年は長
年続いた好景気にも陰りが見
え始め、年始早々より大変な
危機感を感じています。久し
振りの緊張で心が引き締る思
て いる。

三、本物の利益を追求する。
勿論、在庫整備が前提であるが、流通間競争に生き残る強い営業への体制づくりが最大の任務になろう。

た我が国経済では、多くの情報、多くの経験、多くの工夫によって一方的に破綻していくという過程はとらない。しかししながら、何もしないで單に嘆き、悪い環境ばかりを憂いでいては、悪循環というやつかない魔法に取り付かれて

言えない。本当に立派な人間だと認められるのも、良い商品だと顧客に喜ばれるのも、すべてこの付加価値の質にかかわってくる。

新しい年頭に当り、毎日毎日を新しい付加価値を創造する一日一日にして行こうと思つ

外に天彦の名前だけを売るこ
とに終始してきたように思
います。今まで貿易部は商
社に一步でも近づこうと、海
外に天彦の名前だけを売るこ
とに終始してきたように思
います。今までそれで良かっ
たし、海外も景気が日本と同
じようによく良かったので増収増
益でこれました。しかし、今
年は厳しい年が待ち受けてい
ます。国内に目を向けてみて
も好材料は見当りません。こ
んな年にこそ、同業他者には
ない貿易部が頑張らなければ
ならないと思います。貿易部
が一人立ち出来るようになる
まで国内の営業部が助けてく
れたのだから、今年からはそ
の分を返さなければなりません。
ん。それには今までの戦略戦
術とは違った方法を取って行
こうと考えています。その戦
略戦術とは、
一、海外の日本企業を狙う。
また日本と合弁している現地
企業を狙う。

湾、香港、シンガポール、韓国、タイ等のアジアニーズ諸国。

現業部 営業部 A G リーダー
レベルアップ達成の年

ています。今期も残す所
月。この調子で計画を達
るよつ全員で頑張っていき

「成上つ、ノ、ノ、旨い、
顧客満足度の追求を合言葉に
安感の多い新年を迎える中
頑張っていきます。

一 営業部と密接な關係にある日新製鋼の製品の輸出に力を入れる。

昨今は営業部Aクリアで現業部リーダーを兼任で四日間にスタートしました。

顧客満足度を高める
営業部 B グループリーダー
大津卓見

— 我社のアーティスト達 —

一、川崎製鉄、日本製鋼所の
プラ型材のもう一段の販売拡
大に、海外も景気が日本と同
じように良かつたので増収増
益でござりました。しかし、今
長。

現業部では「安全と能力を
アップ」を目指しました。安全
に関しては、現場で作業をす

新年を迎える我々Bグル、
一同、気分も新たにリスト
ラ120で取り組み、お客様

平成三年度も残すところあと三ヶ月となりました。昨年よりストレス・工具鋼の状

年は厳しい年が待ち受けています。国内に目を向けてみて、一、円契約ベースを増やす。以上、欧米諸国、アジアニ

る人の意識が変わり、自分達の力で安全委員会を発足し、

の満足度を高める為に何をすべきなのかを考えていく。

販商品で、バンバン新規ユーザーを開拓し、大きな成長を

も好材料は見当りません。こんな年にこそ、同業他者にはない貿易部が頑張らなければ、また彼等の出来ない商品等を、
レーズ諸国、南アフリカ、ジル等と競争力のある商品、

自分達でルールを決め、守り、
全員でなんとか安全を確立す
ようという活発な動きが見こ

もりです。その中で、一番

遂ける節目の年度になるべく
頑張っております。新規ユー
ザーも数社獲得でき、大口ユ

ならないと思ひます。貿易部が一人立ち出来るようになるまで国内の営業部が助けてくれたのだから、今年からはその分を返さなければなりません。それには今までの戦略戦術とは違った方法を取つて行こうと考へています。その戦略戦術とは、

重点販売し、利益率を一%アップする戦略で行く。また、貿易部の長期在庫を一掃する戦略戦術を立てる。そして最後に毎年年頭の抱負で申し上げています貿易部員の育成についてでは、本年度は少なくとも一人は育成することを皆さ

んに約束します。

れる軍団となつてきました。
一番目の二つ以上の部署能
力を身につけるということに
関しては、やつと一步踏み出
したというところですが、今
年は身につける為の環境作り
職場作りに力を入れ完成の域
に達したいものです。

分ならこうして欲しいと思
事が、相手も要求している事
であるという認識を基本にし
ていきた。時には、それば
苦情となつて聞えてくる時
あり、それを単に苦情と思
っている以上、そのことを拒
してしまうのが現状であるが
しかし、お客様の本音がこ

「我社のファン造り」をテーマとして、最小の人員で最大の成果を上げられるよう頑張ります。今後も行動力をよりアップ。将来的には大変興味あるお客様ともつきあい出来るようになります。

一、海外の日本企業を狙う。
また日本と合弁している現地企業を狙う。

個々でお客様をキャラッチして
いる部分から、グループ全体
でお客様とかかわり、一貫

に出てきており、これを解決すれば、満足度は高まると
まとめ、苦情処理をす早く

マニ、お客様との信頼関係を
継続、発展できるよう努め
して、よく所存です。皆様の乗

「考える」営業の推進

営業部Dグループリーダー
村上威津夫

昨年より始まった「リストラ120」の達成の為、Dグループとして「考える」営業を目標にやってきました。具体的には、電話FAXによる注文、見積り、相談等に対応して即答ができる様に、又納期トラブルをゼロとすることを目指し、お客様との信頼関係をより一層強いものにしようと心掛けてまいりました。しかしながら、まだお客様に満足を買ってもらつところまでいかなかったと感じております。

年頭にあたり、より以上にお客様に対して機敏な対応力を発揮することができるグループを目指して、今一度「考える」営業を強化していくます。今後ともよろしくご支援の程お願い申し上げます。

創業は昭和十年三月と古く、初代社長のモットーとして、

OSP 団地内——

企業紹介

粟井機鋼株式会社

■会社概要

○会社設立 昭和二十二年

○資本金 二億円

○年商 三七〇億円

○主要品目 配管材料

○従業員 二六〇名

同社の本社事務所は西区九条に所在し、現在全国各地に十二支店、営業所を設置し全

ての信頼関係をより一層強いものにしようと心掛けてまいりました。しかしながら、まだお客様に満足を買ってもらつところまでいかなかったと感じております。

手、鋼管、バルブ等の配管材料で全売上高の六十七%を占めている。その他には、同社が二十年前から手掛けてこられた住設機器類が十八%まで伸びてきたとのことです。

同社の主要取扱品目は、継



「不斷の努力と細心の注意」ということでやつてこられ、

現社長は三代目。昭和二十二

年生まれで若く、時代に即応する新しい経営理念を模索中

とか。その一環として、昨年より「C.I.委員会」を設置し社長以下七名のスタッフで構成し、外部のコンサルタントの助言を得ながら、会社のシンボルカラー、ロゴマーク等を現代感覚にマッチしたものに刷新されている。

同社の自慢できる点として

内にある倉庫は五千畝の敷地

を有し、同社の今後の物流の

中核を担う拠点として開設さ

れた。

國展開をされている。OSP

全国各地の営業、物流拠点を

同社の自慢できる点として

内にある倉庫は五千畝の敷地

を有し、同社の今後の物流の

中核を担う拠点として開設さ

れた。

同社の主要取扱品目は、継

ての信頼関係をより一層強いものにしようと心掛けてまいりました。しかししながら、まだお客様に満足を買ってもらつところまでいかなかったと感じております。

手、鋼管、バルブ等の配管材

料で全売上高の六十七%を占

めている。その他には、同社

が二十年前から手掛けてこら

えた住設機器類が十八%まで

伸びてきたとのことです。

中村商事株式会社

■会社概要

○会社設立 昭和二十二年

○資本金 一億一一七八万円

○年商 三三〇億円

○主要品目 製缶用材料

○従業員 一〇〇名

同社は粟井機鋼と同様に古く、昭和十二年に中村英郎商店として大阪市西区に個人創

業を開始され、昭和二十二年立つ」ということで、特徴

に株式会社に改組し、昭和三

十一年に東京に支店を開設、

昭和五十三年には本社機能を

東京に移し、現在に至っています。

かということが、新しい事業

が充実しているとの事。

同社の主要取扱品目は、ブ

リキ、ティンフリー、カラーリ

鋼板、冷延鋼板、亜鉛鉄板等

の鋼板関係が全体の八十多%

を占め、商品の構成としては同

じOSP内の三幸商事と同業

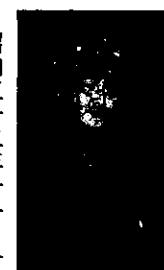
であり、コンペティターでも

ある。南港倉庫には常時一万

五千から二万トンの在庫があること。

新人紹介

杉谷勝二 (A型)

平成3年十一月五日入社
現業部所属本間典孝 (A型)
平成3年十二月六日入社
現業部所属昭和三十年一月二十七日生
れの四十六才。昭和三十二年十一月十六日
生れの三十四才。サソリ座。

昭和三十二年十一月十六日

〔趣味〕 日曜大工が好きで、子供と一緒に本棚や吊り戸棚等を作っています。

〔入社の動機〕 企業団地内組合に所属しているという事

で経営基盤がしっかりとしているというイメージと、特殊鋼を扱っているので付加価値が高く、より一層発展する会社だと思いました。

〔天彦の印象〕 朝礼やベス

ト社員等のイベントがたくさんあり、ユニーク感のある樂

〔趣味〕 ゴルフが好きで、一年前までは週に一度は行っていました。それと魚釣りも好きです。

〔入社の動機〕 家から会社

も近く、何といっても週休二

日制の魅力にひかれました。

〔天彦の印象〕 ジョギング、

朝礼、トライアスロン等の行

事の多さに驚きましたが、と

ても楽しそうな会社だと思い

ました。

〔モットー〕 人の気持を分

つてあげられる様に努めいま

す。

人にお世話をなつて来た分、

自分がおつき合いする人達に

は優しく接する様心掛けてい
ます。

雲仙・普賢岳被災地
学童に我社より
ハサミの寄附

ハサミハサミ
No.130
1991
11.30
鳥5小
2-3

社会科見学
昨日・社会科見学をする事
でしたが、すみません、「あつらう
すこには、一度も、喜きません
でした。

高校生高校生
ひくふうのさん
新聞報
でました。

去る八月、我社の社長の姪
にあたる樋口宇乃さん(高校
生)が、雲仙・普賢岳の噴火
災害の惨状に心を傷められ、
現地の事情を自分の眼で確か
何か力になれることはないか
と、夏休みを利用して現地の
小学校へ援助の手を差し延べ
に行かれました。

この事が朝日新聞で報道さ
れ、樋口常務の朝礼での紹介
により、我社でも話題になり
ました。彼女の勇氣ある精神
と行動に賛同して、我社でも

チャリティーオークションを
開催し、集ったお金でハサミ
を二〇〇ヶ購入し、島原第五
小学校へ寄附致しました。

この程、担任の内藤敬子先生
より丁重なる礼状と共に、

避難の為に疎開した学童のた
めに発行されている「あるこ

うよ新聞」が送られてきました
たので、その一部を皆さんに

御紹介します。

天彦さん天彦さん
ぎゅうのみなさんへ
みをおくってくれてあります
ざいました。ほくのおかあさんは
「こんな切れあじのいいはさみは
くれました」とね。

といひました。ほくも家のはさみ
とばせんせんきれあじがちがハま
した。い、かいうのさんは豆小に
ました。

いたけれどぼくはそのくモハませ
んでした。(ほくは二年三組の山本
ゆういちろうです。カラシン大會

が十三月六日金曜日にあります。
山本
ゆういちろう

全体の資本金は約五億バーツ（日本円三十億円）、従業員数一九五十人、社長はチャーリット・カンチャナチャイフーン。総工場面積十二万五千坪で、マハジャック工業を母体にして他に九社のグループ企業があり、その内二社は日本と韓国企業との合弁です。本社はバンコック市のメインストリート、スクヴィット通りを少し入った所に位置し、附近にはホテルや高級住宅街があり、それに本社ビルの隣りは日本大使公邸があります。我社との取引内容は、ボルト・ナット用構造用丸鋼、高張力スプリングワッシャー、特殊鋼板、切削工具を中心にして、グループ九社への素材と製品を輸出しています。

タイ国経済の現状は、自動車産業が主体になっており、事実、日本、欧米を始め世界各国のほとんどが自動車会社が進出しており、現地企業と合弁していますが、今はアセンブルだけの組立生産なので

全体的な産業の繁栄には繋がってはいません。しかし、政府も昨年七月より、完成車の関税を三五〇%より一五〇%に引き下げ、現地生産車と価格競争させ国産車の価格を下げさせようとしています。それによって部品の国内調達を促進させてコストダウンを図ると同時に、技術向上、工業生産の促進を図り、国内産業を発展繁栄さす政策を打出し農業国から工業国に転換しようととしています。

社も現状はSK鋼板だけですが、近い将来自動車部品用素材の全てをマハイヤックに販売しようと交渉中です。また隣国カンボジア和平とベトナムのドイモイ政策により、タイが経済的に果たす役割が増すだろうと予測されています。というのは、タイの貨幣バーツがそれらの国々の貨幣より信用されている現実があるからです。貿易部も今年はタイを軸にしてベトナムカンボジアに進出して行く計画を立てようと思います。それにはタイ国への販売をもつともっと拡大しなければなりません。その為、台湾の春源香港の徳利、シンガポールの金安と同じようなパートナーが必要なので、今回は御紹介できましたが、取引先であります。次回は韓国、バングラデシュを御紹介します。お楽しみ

〔現業部 研修旅行報告〕 中居光世

去る十一月七・八日の二日間、我現業部は会社の保養施設を利用して一泊二日の研修旅行を行ないました。

七日朝会社前を三台の車に分乗して出発し、途中で昼食買物をはさみながら昼頃現地に到着。チェックインまでの時間、太平洋の荒波に洗われる「千疊敷」と、高さ四十一メートルの断崖絶壁の「三段壁」を見学しました。自然の造形美にただただ感嘆、心洗われる思いで保養所に到着。

夕刻までの時間は大浴場等でゆったりとくつろぎました。

そして、待ちに待った夕食は焼肉。スタッフ作りも研修の一環とばかり、アツという間に食べ尽し、残ったのは焼けこげたキャベツの芯だけ！

そしてこの後、「今、現業部は何をなすべきか」をテーマにフリートーキング。意見や質問の大討論会が深夜まで

ケジュールが決められました。八日朝は、眠い目をこすりながら、白浜海岸への早朝ジギング。新鮮な空気に、アップダウンの道も軽くこなしで体調もすっかり整いました。無事屋過ぎには大阪へ帰り会社前で解散しましたが、社員それぞれの親睦もより深まり、大成功の内に今回の研修の幕を閉じました。天候にも恵まれ、太陽のような明るさと、太平洋の波のような強烈なパワーを体中みなぎらせた現業部の今後に請う御期待下さい。

「私の故郷」

営業部 DGリーダー

村上威津夫

い洋館などがあり、散策コースにもってこいの場所である。

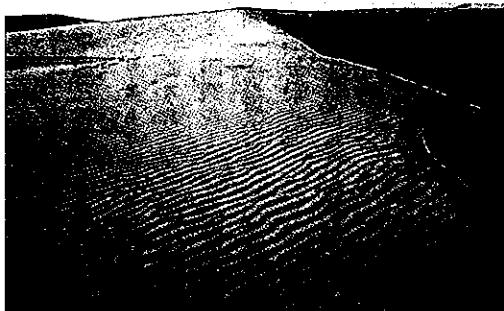
成人式

また近くには、因幡東照宮

池田家三十二万石の城下町

として栄えた鳥取市。現在では、駅前を中心としてホテルやデパート、又銀行などのビルが建ち並び、すっかり小さな都会という感じがする。しかし、市内に入ると数百年の城下町の歴史を物語る史跡が多く残されている。

JR鳥取駅の正面には、鳥取城跡のある久松山が見える。思ふ。一度、旅行コースの中今は長い歴史の中、風雨にさらされた城門と石垣を残すだけだが、山頂の本丸跡まで登れば日本海、又東西十六キロ、南北二キロに広がる日本一のスケールをもつ鳥取大砂丘があり、双眼鏡をのぞけば広大な砂の起伏に、さざ波模様の風紋が神秘的な美しさを見せている。又、回りを見渡せば、中国山脈の山並もすばらしいものがある。ふもとの久松山公園一帯には、県立博物館、芝生の縁にひときわ映える白



Q3 今後の夢、計画は？
A 今までちはちょっとぴり学
生気分で仕事に対しても甘え

A 私の回りに居られる皆様をはじめ、特に女子一つで私をここまで育ててくれた母に心より感謝したい気持ちで一杯です。



Q3 今後の夢、計画は？
A 今までちはちょっとぴり学
生気分で仕事に対しても甘え

Q2 成人式を迎えるにあたり、この気持ちを伝えたいですか？
A 私の回りに居られる皆様をはじめ、特に女子一つで私をここまで育ててくれた母に心より感謝したい気持ちで一杯です。

Q1 成人式を迎えた感想は？
A 月日が過つのは本当に早いな！と実感しています。
Q2 成人式を迎えるにあたり、この気持ちを伝えたいですか？
A 私の回りに居られる皆様をはじめ、特に女子一つで私をここまで育ててくれた母に心より感謝したい気持ちで一杯です。

通信教育講座に 十七名が挑戦

企画業務部次長
岩崎哲夫

がありました、これを機に何に対しても自覚を持ち、今年は又後輩も入って来ますので、先輩らしく責任を持って行動したいと思います。

Q4 成人式は当日のスケジュールは？
A 久し振りに友人達と共に旧交を温め、夕方からは、中学三年生の時の同窓会に参加しました。

Q1 成人式を迎えた感想は？
A 月日が過つのは本当に早いな！と実感しています。
Q2 成人式を迎えるにあたり、この気持ちを伝えたいですか？
A 私の回りに居られる皆様をはじめ、特に女子一つで私をここまで育ててくれた母に心より感謝したい気持ちで一杯です。

Q1 成人式を迎えた感想は？
A 月日が過つのは本当に早いな！と実感しています。
Q2 成人式を迎えるにあたり、この気持ちを伝えたいですか？
A 私の回りに居られる皆様をはじめ、特に女子一つで私をここまで育ててくれた母に心より感謝したい気持ちで一杯です。

Q1 成人式を迎えた感想は？
A 月日が過つのは本当に早いな！と実感しています。
Q2 成人式を迎えるにあたり、この気持ちを伝えたいですか？
A 私の回りに居られる皆様をはじめ、特に女子一つで私をここまで育ててくれた母に心より感謝したい気持ちで一杯です。

い洋館などがあり、散策コースにもってこいの場所である。

成人式

と呼ばれる権現造りの橋谿神社があり、大きな木に囲まれた石畳の参道、周辺の芝生の整理された公園はジョギングコースにはピッタリ。また食

べ物も豊富で秋には二十世紀梨がとれ全国に出荷されており、冬場には、最近水揚量も減ったといわれる松葉ガニが

それ、非常に贅沢な故郷だと

「大橋千恵子」さんに、突撃インタビューを試みました。

Q1 成人式を迎えた感想は？
A 月日が過つのは本当に早いな！と実感しています。

Q2 成人式を迎えるにあたり、この気持ちを伝えたいですか？
A 私の回りに居られる皆様をはじめ、特に女子一つで私をここまで育ててくれた母に心より感謝したい気持ちで一杯です。

